

Fax +39 0541 383630
Mail info@cebsas.it

AUT.RESO N°

COMPILAZIONE A NOSTRO CARICO

Modulo R.M.A. per Diritto di Annullamento e di Recesso

Codice cliente/Utente	Intestazione/Nominativo	
Indirizzo	CAP	
Email	Tel	Fax

Procedura di Reso

Il numero di R.M.A. verrà rilasciato compilando integralmente il modulo, allegando fotocopia del documento di acquisto e inviando la documentazione al numero di **Whatsapp 0541383630** o tramite email a **info@cebsas.it**
Il numero di autorizzazione al reso Vi sarà inviato tramite Whatsapp o mail entro pochi giorni dalla data del ricevimento del presente modulo. Nel caso non riceviate alcuna risposta Vi preghiamo di contattarci per verificarne la causa.

LA MERCE DEVE ESSERE RESA IN PORTO FRANCO C/O NOSTRO MAGAZZINO

CODICE	N° SERIALE
Q.TA'	DESCRIZIONE
DATA DOC. ACQUISTO	N° DOC. ACQUISTO
DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA/MOTIVAZIONE RISCONTRATA	

CODICE	N° SERIALE
Q.TA'	DESCRIZIONE
DATA DOC. ACQUISTO	N° DOC. ACQUISTO
DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA/MOTIVAZIONE RISCONTRATA	

Ai sensi dell'art. 64 e Segg. del D. Lgs n. 206/2005, il Cliente (se qualificabile come "consumatore"), ha diritto, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di esercitare il diritto di recesso. Il predetto diritto di recesso, dovrà essere esercitato dal Cliente, pena decadenza, a mezzo raccomandata a.r. da inviare a C.E.B. Sas - Via Andrea Costa, 32/34, 47923 Rimini (RN) o tramite PEC a cebrimini@pec.it entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti. I prodotti resi dovranno essere perfettamente integri e nella loro confezione originale. Il reso da parte del cliente dovrà essere autorizzato da C.E.B. Sas, il quale rilascerà un numero di autorizzazione al reso, che dovrà essere apposto sul pacco (Modulo RMA per diritto di recesso). Il Cliente dovrà spedire la merce a C.E.B. Sas - Via Andrea Costa, 32/34, - 47923 Rimini (RN).

Non saranno per nessun motivo accettati pacchi in contrassegno.

C.E.B. Sas provvederà, nel più breve tempo possibile e, dopo il ricevimento e la verifica dell'integrità dei prodotti resi, alla restituzione delle somme pagate dal cliente (come indicato in fattura con esclusione delle spese di consegna). Tale pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario indicato dal cliente o tramite il rimborso sul portale Paypal, a discrezione di C.E.B. Sas ed in base alla modalità di pagamento iniziale del prodotto. Le spese di restituzione del Prodotto a C.E.B. Sas sono a carico del cliente.

C.E.B. Sas respingerà qualsiasi prodotto nel caso in cui:

1. Il prodotto non sia stato imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, eventuali manuali e/o istruzioni e quant'altro contenuto nella confezione all'origine;
2. Non siano state pagate dal cliente le spese di reso;
3. Non siano state rispettate le modalità e i tempi previsti dalla legge per avvalersi del diritto di recesso.

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE